

Binnen Āyus Hartelicht gelden er schriftelijke en mondelinge regels die noodzakelijk zijn voor een goede, prettige samenwerking.

Een aantal belangrijke zaken hebben wij vastgelegd in ons Huishoudelijk Reglement.

De regels zijn tevens opgesteld voor zaken als veiligheid, gezondheid en het welzijn van de eigenaar en medewerkers van Āyus Hartelicht en voor jou als opdrachtgever/ cliënt/ minderjarige/ bezoeker (hierna te vernoemen “cliënt”). De huisregels zijn niet gebaseerd op individuele afspraken. Het betreffen ‘voor cliënten geldende regelingen’.

### *De huisregels van Āyus Hartelicht*

#### *Handhaving*

Huisregels zijn niet vrijblijvend. Bij het niet naleven van de huisregels of de in de Algemene Voorwaarden, Privacy Verklaring, Disclaimer en/of de Copyrights overeengekomen zaken, kan Āyus Hartelicht de overtreder aanspreken en er kunnen consequenties aan verbonden worden. Tevens kan de toegang tot de vestiging en/of het terrein met een onmiddellijke ingang worden ontzegd.

De cliënt is verplicht hieraan mee te werken.

#### *Wat we wel doen/ wat wordt er verwacht*

1. Iedereen gaat op een vriendelijke, gelijkwaardige en respectvolle wijze met elkaar om.
2. Medewerkers van Āyus Hartelicht mogen cliënten vragen naar een identiteitsbewijs. Deze wordt onder anderen gebruikt bij het invullen van het intake formulier.
3. Hygiëne is een must binnen de praktijk. Ik verwacht dit ook van mijn cliënten; iedereen dient zich hieraan te houden.
4. Vanwege hygiëne maatregelen word je als cliënt verzocht om een paar schone sokken mee te nemen voor de sessie welke je na aankomst in de praktijk aantrekt. Schoenen worden in de wachtruimte uitgedaan en blijven buiten de behandelruimte staan.
5. Tijdens de eerste afspraak worden een aantal vragen gesteld omtrent jouw persoonlijke situatie. Ook wordt er een dossier bijgehouden om aan de wetgeving Wkkgz te voldoen. Tijdens het voorgesprek onderteken je dit dossier ook. Indien je minderjarig bent; het tekenen dient te gebeuren door een verantwoordelijk volwassene.  
Ben je het ergens niet mee eens of wil je er niet voor tekenen? Dan mag je helaas geen gebruik maken van de diensten en/of producten van praktijk Āyus Hartelicht.



6. Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en doe voor de sessie zo mogelijk sieraden af. Alle diensten en/of sessies binnen Āyus Hartelicht vinden plaats op het geklede lichaam. Bij klanksessies wordt er verzocht om geen broekriem te dragen in verband met mogelijk contact met en/of beschadiging van de klankschalen.
7. Persoonlijke eigendommen: Jas, vest, tas, telefoons en apparaten etcetera gaan niet mee de behandelruimte in. De eigendommen kunnen in het (veilige) wachtgedeelte worden neergelegd gedurende de sessie.
8. Afspraken beginnen op tijd. Āyus Hartelicht verwacht dat de cliënt er dan ook op tijd zal zijn. Is deze te laat dan gaat dit ten koste van zijn/haar behandelruimte. De cliënt wordt verzocht niet eerder dan vijf minuten voor aanvang van de sessie aan de deur te komen voor toegang tot het pand.
9. Alles wat bij sessies, workshops en/of diensten wordt ingezet, blijft eigendom van Āyus Hartelicht.
10. Voor aanvang van een sessie ontvang je een factuur per e-mail (controleer hiervoor ook jouw ongewenste e-mail postvak). Betalingen dienen voor aanvang van de sessie door Āyus Hartelicht te zijn ontvangen. Desgewenst kan Āyus Hartelicht ook een betaalverzoek per telefoon sturen.
11. Voor regels omtrent het annuleren van diensten/opdrachten verwijzen wij je graag door naar de Algemene Voorwaarden. Voor diensten zie artikel 7 (annuleer een dienst kosteloos tot 73 uur voor aanvang).
12. Bij calamiteiten worden de instructies van medewerkers, politie, brandweer etcetera opgevolgd.
13. Handhaving: Bij diefstal, geweld, vandalisme of ander ongeoorloofd gedrag doet Āyus Hartelicht altijd aangifte bij de politie. Daarbij worden alle contactgegevens van de cliënt gedeeld met de autoriteiten. De cliënt begrijpt en respecteert dit.
14. Indien er maatregelen getroffen moeten worden, bijvoorbeeld om verspreiding van een virus tegen te gaan, of indien er maatregelen door de overheid zijn opgelegd dient de cliënt deze te honoreren.
15. Heb jij als cliënt lichamelijke klachten? Meld dit dan, zodat de behandelaar daar mogelijk rekening mee kan houden.
16. Indien regels worden overtreden blijven de sessiekosten geldend. Óók wanneer de toegang tot de locatie wordt ontzegd. Er komt in een dergelijk geval geen tegoed vrij. Reeds ontvangen betalingen worden in een dergelijk geval gezien als compensatiebedragen voor de praktijk. Deze bedragen worden niet teruggestort en niet uitgekeerd in de vorm van een al dan niet overdraagbaar tegoed. De cliënt begrijpt dit en heeft hier begrip voor.
17. Āyus Hartelicht heeft geen algemene openingstijden maar is alleen op (bevestigde) afspraak geopend. Er is geen mogelijkheid om de praktijk buiten (bevestigde) afspraken om te bezoeken.

*Wat we niet doen/ wat wordt er verwacht*

18. Het is niet toegestaan om in de vestiging of op het terrein van de vestiging te roken of te dampen (hier valt alles onder met betrekking tot: Tabaks- en rookwaren, pruimen, snuiven, damp van elektronische sigaretten of elektronische sigaretten zonder nicotine etcetera).
19. Het is niet toegestaan om onder invloed van geest verdovende en/of geestverruimende middelen (voorbeelden; alcohol, drugs) gebruik te maken van een van de diensten en/of producten van Āyus Hartelicht. Het wordt ook niet op prijs gesteld wanneer deze zaken worden meegenomen de praktijk in.
20. Niemand draagt wapens, van welk soort dan ook en niemand draagt gevaarlijke voorwerpen met zich mee. Wordt hier geen gehoor aan gegeven dan wordt de toegang tot de locatie geweigerd of, indien de cliënt zich al binnen bevindt, met onmiddellijke ingang ontzegt.
21. Het is verboden om zonder expliciete en schriftelijke toestemming beeld en/of geluidsopnamen te maken binnen Āyus Hartelicht. Ongeacht waarvoor het gebruik dient.
22. Verbaal of lichamelijk geweld, bedreigingen, intimidatie, agressie, discriminatie of andere ongewenst omgangsvormen worden niet getolereerd. Hier geldt een zerotolerance beleid.
23. Āyus Hartelicht verzoekt je om je mobiele telefoon tijdens de behandeling in zijn geheel uit te zetten (dus niet alleen op een stille modus). Dit om eventuele onderbrekingen van sessies te voorkomen. Onderbrekingen kunnen ten koste gaan van gewenste resultaten.
24. Wanneer er lichamelijke bewegingsactiviteiten of sportieve activiteiten deel uit maken van een traject, project of dienst die Āyus Hartelicht uitvoert bij de cliënt, staat het de deelnemer(s) vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemer(s) zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is. Er is helaas niet altijd voor alles een alternatief beschikbaar.
25. Voor erotische en/of seksueel aangelegen massages/handelingen/diensten en aangelegen zaken kun je niet bij Āyus Hartelicht terecht. Bij dit ongeoorloofde gedrag doet Āyus Hartelicht ten alle tijden aangifte bij de politie. Ook wanneer het alleen 'aanstalten maken tot' betreft. Er geldt een zerotolerance beleid. Bij de aangifte worden alle contact gegevens van de cliënt gedeeld met de autoriteiten. De cliënt begrijpt en respecteert dit.
26. Cliënten hebben geen toegang tot ruimtes die voor medewerkers/bewoners bestemd zijn. Dit betreffen alle ruimtes behalve de praktijkruimte (gouden toegangsdeur) en de beneden toilet (massief witte toegangsdeur). Indien er een workshop wordt gegeven wordt toegang tot de ruimte toegewezen door Āyus Hartelicht. Cliënten dienen zich niet te bevinden in het dan afgebakende privé gedeelte.
27. Kauwgom, snoep en eten is verboden voor cliënten binnen de praktijk. Er wordt geen eten en drinken meegenomen de ruimte in. Alleen water flessen die goed afgesloten kunnen worden zijn toegestaan.

### *In het kort enkele disclaimers*

28. Āyus Hartelicht is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van cliënten of bezoekers.
29. Āyus Hartelicht geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af. Noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich voor, tijdens dan wel na uitvoering van haar behandeling(en) bij de cliënt voordoen.
30. Āyus Hartelicht is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van achtergehouden of verzwegen informatie.  
De cliënt is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het nemen van beslissingen voor, gedurende en na de sessie(s) en voor wat er in zijn/haar kunnen ligt.  
Āyus Hartelicht moet ervan uit kunnen gaan dat de cliënt hierin zijn/haar eigen verantwoordelijkheid in neemt.
31. De cliënt is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor en beslist ten alle tijden zelf wat hij/zij doet met verstrekte informatie.  
Alle aangeboden diensten, alle beantwoorde vragen en alles wat met de praktijk en/of een van haar medewerkers verbonden is, mogen in geen geval worden beschouwd als medische, juridische, psychologische of financiële feiten.  
Āyus Hartelicht is géén vervanging voor een arts, professioneel afgestudeerde of deskundige persoon.  
Āyus Hartelicht is géén vervanging voor diergeneeskundige specialisten en/of dierenartsen.  
Āyus Hartelicht kan in géén geval verantwoordelijk worden gehouden voor alles wat er voor, tijdens of na een opdracht/ sessie plaatsvindt. Ongeacht op welk niveau iets plaatsvindt (fysiek, energetisch, mentaal, financieel, omgevingsgericht, ongevallen etcetera).  
Er worden dus geen medische diagnoses gesteld. Twijfel je of een behandeling wel voor je geschikt is? Nee dan eerst contact op met een deskundige.

### *Klachten, klachtenfunctionaris en de geschilleninstantie*

Hiervoor verwijst ik je door naar de pagina “Klachten en geschillen procedure”. Te vinden onder het secundaire menu, onder ‘algemeen’.

### *Beroepsaansprakelijkheid*

Āyus Hartelicht heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor haar praktijk.  
Voor de goede orde wijzen wij je erop dat bij eventuele claims het uit te keren bedrag nooit hoger zal zijn dan de door de verzekeringsmaatschappij maximaal uitgekeerde som. Met in acht neming van de door de cliënt- of verantwoordelijk volwassene getekende Algemene Voorwaarden, Privacy Verklaring, Copyrights en de Disclaimer.

### *Documentatie/ informatie*

- Het verschil tussen de huisregels en de algemene voorwaarden is dat de algemene voorwaarden alleen van toepassing zijn op degene met wie Āyus Hartelicht een overeenkomst heeft gesloten en voor de verantwoordelijke volwassene die tekent voor het afnemen van een dienst en/of product. De huisregels zijn op iedereen van toepassing die het terrein of het pand van Āyus Hartelicht betreedt of met medewerkers van Āyus Hartelicht in gesprek komt.
- Op de website zijn er diverse bronvermeldingen vermeld.
- Een uitgebreide beschrijving van de schriftelijke regels waar de cliënten van Āyus Hartelicht zich bewust van moeten zijn, zijn te vinden in de Algemene Voorwaarden van de praktijk en onder de tabbladen bij de algemene documenten.

### *Tot Slot*

Geniet van de sessie/ de workshop/ de behandeling!  
Jij bent het waard!

