Algemene voorwaarden Āyus Hartelicht

Artikel 1: voorwaarden toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Āyus Hartelicht en haar cliënten c.q. opdrachtgevers, wederpartijen, hierna te vernoemen; “opdrachtgever(s)”. Voor alle aangeboden producten en koopwaren, diensten (zoals lijfkracht herstel / systeemherstel / healing / meditaties / coaching / afstandsbehandelingen / systemisch werk / kristalsessies / behandelingen / klankwerken / bewustwording / persoonlijk samengestelde sessies / therapeutisch werk / het geven van advies en/of over de uitvoer van sessies), strippenkaarten, opleidingen / trainingen / lezingen / workshops / seminars / webinars / programma’s / trajecten / projecten / andere diensten en/ of vlakken binnen de alternatieve geneeskunde en/of activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei van één of meer deelnemers, andere begeleidingstrajecten en/of operationele ondersteuning. Fysiek-, energetisch en/of mentaal en/of omgevingsgericht. En voor het afnemen van producten. Artikel 3.2 in acht nemende.

1.2 In de hierop volgende tekst draagt de naam “Āyus Hartelicht” de volgende betekenis: “Āyus Hartelicht en de, voor de uitvoer van overeengekomen opdrachten door deze organisatie, ingeschakelde derden”.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Āyus Hartelicht deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

1.4 Indien de cliënt en/of opdrachtgever niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dan mag hij/ zij geen gebruik maken van enige informatie, van de website https://ayus-hartelicht.nl, van producten en/of diensten etcetera van Āyus Hartelicht.

1.5 Indien er in deze voorwaarden wordt verwezen naar de website van Āyus Hartelicht, dan wordt de volgende website bedoeld: https://ayus-hartelicht.nl.

Artikel 2: offertes en overeenkomsten

2.1 Alle door Āyus Hartelicht gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven.
Āyus Hartelicht is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Āyus Hartelicht is bevestigd en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist en wanneer de opdrachtgever het intakeformulier c.q. het behandelplan c.q. de overeenkomst (digitaal of in persoon) ondertekend aan Āyus Hartelicht heeft overhandigd.

2.2 Āyus Hartelicht is vrijgesteld van BTW. Prijzen in offertes zijn met 0% BTW tenzij anders vermeld.

2.3 Naast de voorwaarde in artikel 2.1, is er sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtgever aan Āyus Hartelicht een schriftelijke opdracht verstrekt voor een of meer van de in artikel 1.1 omschreven diensten en/of producten. Zo’n schriftelijke opdracht kent verschillende verschijningsvormen, waaronder een getekende offerte, een getekend contract, een brief, een e-mail of een ingevuld inschrijvings- of aanmeldingsformulier- of behandelplan c.q. zorgplan aan c.q. van Āyus Hartelicht. Het is ook mogelijk dat Āyus Hartelicht in overleg met de opdrachtgever een brief stuurt om een mondelinge (zo ook telefonische) opdracht te bevestigen. Tevens geldt het overboeken van een bedrag onder vermelding van een sessie/opdracht/behandeling referentie als een schriftelijke opdracht.

2.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Āyus Hartelicht een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Āyus Hartelicht op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Āyus Hartelicht de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

2.5 Als Āyus Hartelicht de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Āyus Hartelicht aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak c.q. taken en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

2.6 Indien de opdrachtgever en Āyus Hartelicht een zakelijke relatie aangaan, wordt er een behandelplan- ook wel zorgdossier genoemd aangemaakt. Deze documentatie wordt tijdens de intake opgestart/ ingevuld en zal vervolgens elke opvolgende sessie worden bijgewerkt.
Dit dossier is nodig om aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) te kunnen voldoen. Per januari 2027 valt Āyus Hartelicht niet meer onder deze wetgeving. Zie artikel 3.2. De praktijk komt te vallen onder de uitzonderingen op de meldplicht. Toch zal het opstellen van een behandelplan/ dossier van kracht blijven.
Opdrachtgever gaat akkoord met het opstellen van het document en met de archivering hiervan voor onbepaalde tijd door Āyus Hartelicht. De opdrachtgever kan niet van Āyus Hartelicht eisen het dossier te vernietigen en is zich hiervan bewust. Dit geldt tevens na het veranderen van de praktijkvorm en/ of de aangeboden diensten en zakelijke overeenkomsten.

2.7 Voor praktijk Āyus Hartelicht is het een bewuste keuze om niet vergoed te worden door zorgverzekeringen. Door deze keuze is praktijk Āyus Hartelicht vrijer om methodieken in te zetten die het beste passen bij jouw persoonlijke situatie, zonder daarin belemmerd te worden.
Desalniettemin werken sommige werkgevers wel met budgetten voor hun werknemers. Informeer bij jouw werkgever naar jouw eventuele mogelijkheden.
Kijk op de website van de belastingdienst voor de eventuele mogelijkheden omtrent vergoedingen via de belasting.

Artikel 3: rechten en plichten

3.1 Bij elke overeenkomst tussen Āyus Hartelicht en haar opdrachtgever verplicht Āyus Hartelicht zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de opdrachtgever van Āyus Hartelicht kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

3.2 Per oktober 2026 richt Āyus Hartelicht zich volledig op ontspanningsgerichte, stimulerende en sederende klankmassages en mindfulness activiteiten. Daarnaast zullen er op de website diverse blogs te lezen zijn.
Cliënt begrijpt dat er binnen Āyus Hartelicht geen zorgverleners werkzaam zijn en dat alle medewerkers niet als zodanig beroeps- of bedrijfsmatig werken.

3.3 Met elke overeenkomst tussen Āyus Hartelicht en haar opdrachtgever accepteert Āyus Hartelicht een *inspanning*sverplichting en geen *resultaat*verplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat Āyus Hartelicht zich als 'leverancier' niettemin tot het uiterste inspant om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

3.4 Āyus Hartelicht heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een met Āyus Hartelicht gesloten overeenkomst. Āyus Hartelicht verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

3.5 Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortschietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. Artikel 3.3, 3.10 en 12.2 in acht nemende.

3.6 Als Āyus Hartelicht voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is Āyus Hartelicht van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen. Hiertoe worden ook eventuele thuisopdrachten gerekend voor opvolgende sessies en/of perioden.

3.7 Als de met Āyus Hartelicht gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de opdrachtgever, is de met Āyus Hartelicht gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar. De opdrachtgever kan tot drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, Āyus Hartelicht kan tot twee maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijke opzeggen. Waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn. De tot de beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

3.8 Er zijn regels voor het aankopen, verplaatsen, annuleren, het ontbinden en/of opzegging van de in artikel 1.1 benoemde producten en/of diensten van toepassing. Te weten:
De producten en/of diensten welke aangeboden worden door Āyus Hartelicht zijn niet inwisselbaar voor geld- of te retourneren.
In het geval van annulering- ontbinding- opzegging of verplaatsing ontvangt de opdrachtgever een tegoed*[1] welke geldig is voor een periode van 1,5 jaar na factuurdatum van de afgenomen dienst.
De opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor de vervaldatum in de gaten te houden en tijdig een sessie en/of behandeling in te laten plannen. Hij/ zij begrijpt dat er een mogelijkheid bestaat dat de praktijk is volgeboekt wanneer hij/ zij tijdens de laatste geldigheidsdagen c.q. weken gebruik wil maken van een tegoed. Āyus Hartelicht kan hier niet voor aangerekend worden. Boek deswege tijdig een nieuwe afspraak in om verval te voorkomen.
*[1] Met uitzondering van Koopwaren, Persoonlijke Meditaties en/of Strippenkaarten. Hiervoor worden de volledige kosten in rekening gebracht wanneer de dienst namens de opdrachtgever wordt verplaatst, geannuleerd, wordt ontbonden, of wanneer de koopwaar wordt geretourneerd. Ongeacht de reden. Hier komt dus geen tegoed voor vrij.
Strippenkaarten, Persoonlijke Meditaties en Maatwerk, Opleidingen, Trainingen en Workshops zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
De strippenkaarten hebben een geldigheidsduur van 1,5 jaar vanaf de factuurdatum, waarna de rechten van de opdrachtgever op de sessies zullen komen te vervallen.
Voor het overdragen op naam van een tegoed berekent Āyus Hartelicht een nettobedrag van € 85,- aan administratiekosten door aan de opdrachtgever welke zijn te voldoen alvorens de overdracht plaatsvindt. Opdrachtgever kan dit bedrag ook laten verrekenen met het openstaande tegoed mits deze qua hoogte toereikend is.
De persoon op wiens naam de overschrijving plaats vindt dient voorafgaand aan een eerste sessie een intakegesprek af te nemen als zijnde nieuwe opdrachtgever en gaat tevens akkoord met de Algemene voorwaarden, de Huisregels, Copyrights, het Privacy Statement (privacyverklaring) en de Disclaimer(s) van Āyus Hartelicht en voldoet aan de uitsluitingsclausule.
Voor Maatwerk zie artikel 6.
Maatwerk kan niet op naam worden overgedragen.

3.9 Met de aankoop en/of afrekening van een behandeling, sessie- of een pakket geeft de opdrachtgever aan 18 jaar of ouder te zijn en akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden, de Huisregels, Copyrights, het Privacy Statement (privacyverklaring), en de Disclaimer van Āyus Hartelicht en deze te begrijpen.
In het geval van minderjarigheid dient een ouder- of voogd- of verantwoordelijk volwassene schriftelijk in persoon toestemming te geven voor de opdracht tijdens het intake gesprek- en hiervoor te tekenen. De rechten van minderjarigen zijn als volgt:
Bij kinderen tot 12 jaar is de toestemming van beide ouders/ voogden in schrift een vereiste. Het kind zelf hoeft geen toestemming te geven maar heeft wel recht op informatie.
Tot 12 jaar is het noodzakelijk dat een van de beide ouders bij de behandeling/ sessie aanwezig is. Bij kinderen tussen de 12 en 18 jaar is het bijzijn van een ouder/ begeleider tijdens de behandeling/ sessie niet noodzakelijk.
Bij kinderen van 12 tot 18 jaar is er naast de toestemming van de ouders ook de toestemming van het kind zelf vereist.
Jongeren vanaf 18 jaar worden gezien als meerderjarig en behoeven geen toestemming van de ouders/ voogden.
Per oktober 2026 werkt Āyus Hartelicht alleen nog maar met meerderjarigen.
Aanvullend op artikel 3.9 van deze algemene voorwaarden:

Bij systemisch werk is het van groot belang dat de minderjarige zich veilig en begrepen voelt. Een energie van een ouder in de ruimte kan er met systemisch werken voor zorgen dat kinderen hun innerlijke wereld niet naar waarheid naar buiten laten komen. Dit heeft te maken met de loyaliteit en het afhankelijkheidsbesef naar de ouder(s) en/of voogd(en). Het is belangrijk dat Āyus Hartelicht het vertrouwen van de minderjarige niet schendt. Om tot het beste resultaat te komen kan het zijn dat Āyus Hartelicht de ouder(s) en/of voogd(en) verzoekt gedurende de duur van de opstelling/ het systemische werk plaats te nemen in de wachtruimte. Āyus Hartelicht zal na het verkregen inzicht aan de minderjarige vragen of deze het verkregen inzicht wenst te delen met de ouder(s) en/of voogd(en)- of niet. De keuze van de minderjarige zal hierbij worden gerespecteerd om het vertrouwen te behouden. Het wordt de ouder(s) en/of voogd(en) verzocht om de keuze van de minderjarige zonder tegen argumenten te respecteren.

3.10 De opdrachtgever(s) is/ zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor- en beslissen ten alle tijden zelf wat zij doen met verstrekte informatie. Alle aangeboden diensten, benoemd in artikel 1.1 en/of aangeboden binnen praktijk Āyus Hartelicht, alle beantwoorde vragen en alles wat met de praktijk Āyus Hartelicht en/of een van haar medewerkers verbonden is, mogen in geen geval worden beschouwd als medische, juridische, psychologische of financiële feiten.
Āyus Hartelicht is géén vervanging voor een arts, professioneel afgestudeerde, of deskundige persoon. Āyus Hartelicht is géén vervanging voor diergeneeskundige specialisten/ dierenartsen.

3.11 Āyus Hartelicht kan nimmer verantwoordelijk- of aansprakelijk worden gehouden voor alles wat voor-tijdens- of na een sessie/ behandeling/ workshop/ webinar/ seminar/ lezing/ interventie/ opdracht/ gesprek- of informatieverstrekking plaatsvindt. Ongeacht op welk niveau iets plaatsvindt. Hier vallen de volgende posten in ieder geval onder: fysieke schade, energetische schade, mentale schade, financiële schade, omgevingsgerichte schade, ongevallenschade, gevolgschade, overlijdens- en/of letselschade, beschadiging- verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen. Āyus Hartelicht wijst iedere vorm van aansprakelijkheid- en verantwoordelijkheid op deze c.q. een van deze gebieden uitdrukkelijk af.
Het betreden van de locatie, het terrein en/of het pand, het ondergaan van een sessie en/of behandeling, het bijwonen of het gebruik maken van een dienst- of product van Āyus Hartelicht en het gebruik maken van de faciliteiten en de aanwezige inboedel van Āyus Hartelicht is geheel en ten alle tijden volledig op eigen risico.

3.12 Indien de opdrachtgever een klacht heeft dan kan deze zich wenden tot de onafhankelijke, onpartijdige externe klachtenfunctionaris met geschillencommissie waarbij praktijk Āyus Hartelicht aangesloten is. De procedure en contact gegevens zijn te vinden op onze website: Www.ayus-hartelicht.nl.
Er mag geen sprake zijn van oplichting, opzet of geweld.

3.13 Āyus Hartelicht behoudt zich het recht voor de op of via de website aangeboden informatie, met inbegrip van de teksten van de Algemene Voorwaarden, de Disclaimer, de Huisregels en het Privacy Statement (de privacyverklaring), ten alle tijden te wijzigen zonder dat hier een nadere aankondiging voor hoeft te worden gedaan. Deswege verdient het de aanbeveling om periodiek na te gaan of de op of via de website aangeboden informatie, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, de Disclaimer, de Huisregels en/of het Privacy statement (de privacyverklaring) is gewijzigd.
Opdrachtgever gaat bij het afnemen van diensten ten alle tijden akkoord met de Algemene Voorwaarden, de Disclaimer, de Huisregels en het Privacy Statement (de privacyverklaring). Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een van de punten c.q. zaken, dan mag deze géén gebruik maken van informatiebronnen, de website, adviezen, diensten en/of producten van- of gerelateerd aan Āyus Hartelicht.
Opdrachtgever geeft met het akkoord gaan aan dat hij/zij al het beschrevene in de Algemene Voorwaarden, de Disclaimer, de Huisregels en het Privacy Statement (de privacyverklaring) maar ook in het Uitsluitingscriteria begrijpt.

3.14 Je mag informatie van de website of van betaalde diensten, opdrachten, seminars, webinars, programma's, workshops en/of sessies alleen gebruiken voor jouw eigen persoonlijke kennis, of indien er sprake is van schriftelijk bewezen dwingend recht. Indien Āyus Hartelicht contact met jou als cliënt c.q. opdrachtgever of websitebezoeker opneemt (fysiek, telefonisch of per e-mail), dan is de verstrekte informatie met inbegrip van eventuele bijlagen- of materialen uitsluitend voor jouw persoonlijke kennis bestemd.
Alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten met betrekking tot alle op of via de website verkregen c.q. aangeboden informatie en teksten, via overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde informatie en teksten, diensten en/of producten, gedrukte uitgaven van zaken, alle foto's, beeldmaterialen, afbeeldingen, de logo's, de grafische vormgeving, elektronische publicaties, alle overige materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten en/of dossiers, offertes, facturen, promotiematerialen, nieuwsbrieven etcetera, evenals voorbereidend materiaal voor c.q. van al het benoemde- en alles voor het uit kunnen voeren van opdrachten en/of diensten, berusten uitsluitend bij Āyus Hartelicht.
Het is niet toegestaan om de informatie, teksten, foto's, beeldmaterialen, afbeeldingen, logo's, grafische vormgeving, elektronische publicaties, overige materialen en/of ontwerpen van- of gerelateerd aan deze website of aan Āyus Hartelicht, bijvoorbeeld informatie en/of zaken welke zijn verkregen voor, na of tijdens diensten, opdrachten, seminars, webinars, programma's, workshops en/of sessies te kopiëren, te downloaden of op enige wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming van de eigenaresse Gemma van den Berg van Āyus Hartelicht. Indien er schriftelijke toestemming wordt gegeven dient het gebruikte materiaal ten alle tijden te zijn voorzien van de duidelijke bronvermelding https://ayus-hartelicht.nl. Er kunnen aan de verstrekte informatie en/of bijlagen van elke aard geen enkele rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Āyus Hartelicht aanvaart nadrukkelijk géén enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie en/of uit bijlagen en teksten die zijn weergegeven op de website van Āyus Hartelicht. Dit geldt tevens voor gesprekken en/of e-mailberichten.
Āyus Hartelicht hanteert een algeheel copyright op de inhoud van de gehele website en op alle tijdens diensten,

opdrachten, seminars, webinars, programma's, workshops en/of sessies gebruikte zaken c.q. informatie en teksten.
Indien je onterecht informatie van Āyus Hartelicht hebt verkregen wil ik je vriendelijk verzoeken deze informatie te vernietigen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan om informatie, bijlagen of een bericht welke niet voor jou bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden.
De cliënt c.q. opdrachtgever of websitebezoeker is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor- en beslist ten alle tijden zelf wat hij/zij doet met verstrekte informatie. Alle aangeboden diensten, alle eventueel beantwoorde vragen en alles wat met de praktijk Āyus Hartelicht en/of een van haar medewerkers verbonden is, mogen in geen geval worden beschouwd als medisch, juridisch, psychologisch of financiële feiten.
Āyus Hartelicht is nooit of te nimmer verantwoordelijk voor medische keuzes die de cliënt c.q. opdrachtgever- of website bezoeker op basis van haar diensten, verstrekte informatie of producten maakt. Zie tevens artikel 3.10.

Artikel 4: doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s)

4.1 Trainingen, workshops, sessies, behandelingen, opleidingen of andere activiteiten die de vergroting van kennis, inzicht en vaardigheden van mensen tot doel hebben, gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig zijn, zoals overeengekomen met de opdrachtgever.
Als er onvoldoende deelnemers zijn, bespreekt Āyus Hartelicht mogelijke alternatieven met de opdrachtgever of deelnemer.
Indien Āyus Hartelicht een van de in dit artikel benoemde ingeplande activiteiten voor een tweede maal zelf annuleert, ontstaat er voor de opdrachtgever het recht om de vooruitbetaalde som ter waarde van de dienst terug te vragen.

4.2 Indien er een groepsactiviteit plaatsvindt, zal Āyus Hartelicht deelnemers in een bepaalde training, bijeenkomst, lezing, workshop, opleiding of andere karakteristieke activiteit van Āyus Hartelicht plaatsen in de volgorde waarin de aanmelding heeft plaatsgevonden.

4.3 Indien er op sommige van Āyus Hartelicht's programma's toelatingseisen van toepassing zijn, is toelating tot deze programma's afhankelijk van een schriftelijke of mondelinge toetsing van het niveau van de deelnemer(s).

4.4 In het geval van trainingen en/of bijeenkomsten: Een deelnemer kan zich in overleg met Āyus Hartelicht en de organisatie waar deze persoon toe behoort laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 72 uur voor aanvang van de eerste trainingsdag/ bijeenkomst schriftelijk aan Āyus Hartelicht is doorgegeven.
Voor vervanging berekent Āyus Hartelicht een bedrag van € 75,- aan administratiekosten door aan de opdrachtgever, voorafgaand aan de dag te voldoen. Als het gaat om een programma waarop toelatingseisen van toepassing zijn, vervalt de mogelijkheid tot vervanging, tenzij tijdige toetsing organisatorisch haalbaar is. De kosten voor de toetsing van de vervanger worden doorberekend aan de opdrachtgever bovenop de administratiekosten. Indien de vervanger niet aan de toelatingseisen voldoet, vervalt de mogelijkheid tot vervanging. De kosten van toetsing blijven van kracht. Als het gaat om een strippenkaart- of om een aangekochte actie, vervalt de mogelijkheid tot vervanging.

Artikel 5: verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van programma's, lezingen, opleidingen, trainingen, bijeenkomsten en workshops

5.1 Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Āyus Hartelicht kan alleen schriftelijk (per aangetekende post) plaatsvinden.
Artikel 3.8 in acht nemende.

5.2 Als een deelnemer zonder tijdige schriftelijke kennisgeving om wat voor reden dan ook niet deelneemt aan een Programma, Lezing, Opleiding, Les, Training, Bijeenkomst, Workshop of Activiteit die een bijdrage levert aan de persoonlijke en/of professionele groei, op de datum waarop de deelnemer geplaatst is, is er geen sprake van verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging en blijven de oorspronkelijke financiële afspraken tussen Āyus Hartelicht en haar opdrachtgever onverkort van kracht.

5.3 In het geval van lopende of open programma's is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos*2 mogelijk tót acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
In het geval van verplaatsing, annulering, ontbinding -of opzegging ontvangt de opdrachtgever een niet overdraagbaar tegoed welke geldig is voor een periode van 1,5 jaar na de factuurdatum van het afgenomen programma. Conform artikel 3.8.
*2 Bij verplaatsing, annulering, ontbinding -of opzegging tót acht weken zullen er ten alle tijden € 75,- aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

5.4 Voor verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging tussen de vijf en acht weken voor aanvang van het programma berekent Āyus Hartelicht een bedrag van 80% van de overeengekomen kosten door aan de opdrachtgever. De overige kosten (20%) komen met de verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging tussen vijf en acht weken voor aanvang te vervallen- en worden uitgekeerd in de vorm van een niet overdraagbaar tegoed welke geldig is voor een periode van 1,5 jaar na de factuurdatum van het afgenomen programma. Conform artikel 3.8. Bij verplaatsing, annulering, ontbinding -of opzegging tussen de vijf en acht weken zullen er ten alle tijden € 75,- aan administratiekosten in rekening worden gebracht. Naast de eventuele te betalen kosten. Deze administratiekosten zijn niet te verrekenen met het 20% tegoed.

5.5 Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen vijf weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen kosten aan Āyus Hartelicht te vergoeden. Er komt geen tegoed vrij. Na annulering, ontbinding en/of opzegging vervalt het recht van de opdrachtgever op de dienst.

5.6 Bij verplaatsing tussen de drie en vijf weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht om 75% van de overeengekomen kosten aan Āyus Hartelicht te vergoeden voor de oorspronkelijk besproken data.

5.7 Bij verplaatsing binnen drie weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht om 80% van de overeengekomen kosten aan Āyus Hartelicht te vergoeden voor de oorspronkelijk besproken data.

Artikel 6: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van maatwerk

6.1 Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Āyus Hartelicht kan alleen schriftelijk

(per aangetekende post) plaatsvinden.
Artikel 3.8 in acht nemende.

6.2 Indien een door Āyus Hartelicht voor de opdrachtgever op maat gemaakte training, opleiding, lezing, bijeenkomst, workshop- of ander maatwerk wordt verplaatst, geannuleerd, ontbonden- of opgezegd, dan is dit kosteloos*3 mogelijk tót zestien weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
In het geval van annulering- ontbinding- of opzegging ontvangt de opdrachtgever een tegoed welke geldig is voor een periode van 1,5 jaar na factuurdatum van de afgenomen training. Conform artikel 3.8.
*3 In het geval van verplaatsing berekent Āyus Hartelicht € 275,- aan administratiekosten door aan de opdrachtgever. Deze administratiekosten zijn binnen 7 kalenderdagen na facturatiedatum te voldoen.
In het geval van annulering, ontbinding en/of opzegging vervalt het recht van de opdrachtgever op de dienst. Āyus Hartelicht behoud het recht het tot dan toe ontwikkelde maatwerk niet te delen met de opdrachtgever.

6.3 Indien de opdrachtgever tussen zes tot zestien weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst een door Āyus Hartelicht op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde Training, Opleiding, Lezing, Bijeenkomst, Workshop- of ander maatwerk verplaatst, annuleert, ontbindt of opzegt, brengt Āyus Hartelicht náást een bedrag van € 450,- administratiekosten, de door Āyus Hartelicht gemaakte en schriftelijk te specificeren ontwikkel- en uitvoeringskosten in rekening bij de opdrachtgever.
Deze administratiekosten en specificatiekosten zijn binnen 7 kalenderdagen na de facturatiedatum te voldoen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
Na annulering, ontbinding en/of opzegging vervalt het recht van de opdrachtgever op de dienst. Āyus Hartelicht behoud het recht het tot dan toe ontwikkelde maatwerk niet te delen met de opdrachtgever.

6.4 Bij verplaatsing, annulering, ontbinding en/of opzegging binnen zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de afgesproken kosten (omvattende: ontwikkelkosten, urengelden, cursusgeld en eventuele locatie kosten – aldus de totale factuurkosten) aan Āyus Hartelicht te vergoeden. Te voldoen voor de oorspronkelijke datum tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zonder dat Āyus Hartelicht enige specificatie aan de opdrachtgever verschuldigd is.
Verplaatsing binnen zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst wordt vanwege organisatorische zaken toegerekend tot annulering. Bij verplaatsing binnen deze termijn zal u indien gewenst afhankelijk van de originele opdracht een aanbod worden gedaan welke gedurende 10 kalenderdagen geldig zal zijn. Āyus Hartelicht zal de organisatorische mogelijkheden moeten bekijken alvorens u het aanbod ontvangt.
Na annulering, ontbinding en/of opzegging vervalt het recht van de opdrachtgever op de dienst. Āyus Hartelicht behoud het recht het tot dan toe ontwikkelde maatwerk niet te delen met de opdrachtgever.

Artikel 7: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van diensten (zoals benoemd in artikel 1.1) andere diensten en/of andere vlakken binnen de alternatieve geneeskunde en/of activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei van één of meer deelnemers, andere begeleidingstrajecten en/of operationele ondersteuning

7.1 Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Āyus Hartelicht kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Artikel 3.8 in acht nemende.

7.2 Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van één of meer van de onder artikel 7 benoemde diensten binnen 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. En tussen 48 en 72 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten.

7.3 De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen producten en/of diensten van Āyus Hartelicht. Hier komt geen vorm van tegoed voor vrij. Alle rechten van de opdrachtgever komen te vervallen.

Artikel 8: overmacht

8.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

8.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn/ haar verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

8.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval en/of storingen in het digitale netwerk waardoor een dienst niet naar behoren uitgedragen kan worden.

8.4 In het geval van overmacht ontstaande uit door de overheid c.q. instanties opgelegde restricties welke leiden tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst c.q. in gebreke stelling ten aanzien van de verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, zal de overeengekomen hoofdsom worden omgezet naar een niet overdraagbaar tegoed. Welke tot 1,5 jaar na de opgelegde restrictie geldig is. Dit tegoed is niet inwisselbaar voor geld- of te retourneren.
De opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor de vervaldatum in de gaten te houden en tijdig een dienst in te laten plannen. Hij/ zij begrijpt dat er een mogelijkheid bestaat dat de praktijk is volgeboekt wanneer hij/ zij tijdens de laatste geldigheidsdagen c.q. weken gebruik wil maken van een tegoed. Āyus Hartelicht kan hier niet voor aangerekend worden. Opdrachtgever is hiermee akkoord.

8.5 In het geval van ziekte- of quarantaine plicht met betrekking tot een epidemie- of een pandemie wordt er gekeken naar een nieuwe afspraakdatum voorbij de datum waarop de betreffende partij gezond verklaard is. Er bestaat geen recht op het retourneren- of het inwisselen van het product/ de dienst voor geld. Maar er zal een niet overdraagbaar tegoed vrij komen welke na de genezing- of na de quarantaineplicht gedurende 90 dagen geldig is.

Artikel 9: honorarium & betalingsvoorwaarden

9.1 Het honorarium van Āyus Hartelicht bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per

overeenkomst c.q. per geleverd product- of dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door Āyus Hartelicht, gewerkte tijdseenheid.

9.2 Āyus Hartelicht is vrijgesteld van BTW. Alle door Āyus Hartelicht opgegeven prijzen zijn deswege met 0% BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

9.3 Alle door Āyus Hartelicht opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.

9.4 Betalingen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. En ten minste twee dagen voor aanvang van een geplande afspraak zijn bijgeschreven op de rekening van Āyus Hartelicht (opdrachtgever dient rekening te houden met weekend- en feestdagen). Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd én buitengerechtelijke incassokosten tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag. Indien een betaling niet tijdig voor het moment van aanvang van een geplande afspraak is bijgeschreven op de rekening van Āyus Hartelicht, dan is Āyus Hartelicht niet verplicht om de afspraak door te laten gaan. Āyus Hartelicht kan hiervoor niet in gebreke gesteld worden. De opdrachtgever blijft de betalingsverplichting behouden. Doch stelt Āyus Hartelicht de opdrachtgever in rechtstreekse lijnen voor 100% aansprakelijk voor alle eventuele incassokosten indien de opdrachtgever nalatig is/ betalingsverplichtingen niet binnen de gestelde termijnen voldoet.

9.5 Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van programma's, gepersonaliseerde diensten, sessies en/of maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten en het bedienen van een afwijkende omvang van groepen) kan Āyus Hartelicht in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.

9.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.

9.7 Indien op verzoek van de opdrachtgever door Āyus Hartelicht zo nodig specialistische werkzaamheden in onder- aanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.

9.8 In geval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Āyus Hartelicht hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.

9.9 Voor de prijzen die op de website staan, geldt dat Āyus Hartelicht ernaar streeft zo zorgvuldig mogelijk te zijn in de weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als type- dan wel programmeerfouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel een overeenkomst met Āyus Hartelicht te mogen claimen dan wel te veronderstellen.

Artikel 10: overname van personeel

10.1 Het is geen van de in een overeenkomst betrokken partijen toegestaan tijdens de looptijd van de overeenkomst en/of binnen twee jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen, anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaand mondeling overleg én schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 11: intellectuele eigendom en auteursrechten

11.1 De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer en/of nabespreking door Āyus Hartelicht aan de opdrachtgever verstrekte stukken- en informatie, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.
In geval van inbreuk op het bovenstaande verbeurt de opdrachtgever aan Āyus Hartelicht een direct opeisbare boete van € 12.500,- per onderdeel/ per onderwerp/ voor elke overtreding/ voor elk incident, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is. De boete strekt ten gunste van Āyus Hartelicht. In plaats van de boete te vorderen, heeft Āyus Hartelicht de mogelijkheid vergoeding van de volledige schade te vorderen. De boete dient door de opdrachtgever binnen 60 kalenderdagen aan Āyus Hartelicht te worden voldaan, berekend vanaf het moment dat de (eerste) overtreding aan het licht is gekomen. Te vermeerderen met € 500,- per extra kalenderdag, tot een maximale som van € 500.000,-.

11.2 Āyus Hartelicht heeft ten alle tijde het recht om nakoming van artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden te vorderen.
Indien de opdrachtgever in gebreke blijft- of nalatig is c.q. wordt gesteld bij het voldoen van deze kosten zullen alle eventuele voortkomende kosten van bijvoorbeeld het inschakelen van een incassobureau alsmede administratieve kosten, procedurekosten en/of overige kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever komen.

11.3 Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer en/of nabespreking van door Āyus Hartelicht aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, is en blijft Āyus Hartelicht voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Indien dit clausule niet wordt nageleefd kan Āyus Hartelicht een direct opeisbare boete opleggen van een bedrag welke zij nader bepaald.

11.4 Het is verboden om zonder expliciete en schriftelijke toestemming van de eigenaresse Gemma van den Berg beeld en/of geluidsopnamen te maken binnen praktijk Āyus Hartelicht, binnen door Āyus Hartelicht gehuurde ruimten voor het geven van diensten, of van online verkregen/ gegeven diensten. Hier gelden geen uitzonderingen op. Indien dit clausule niet wordt nageleefd kan Āyus Hartelicht een direct opeisbare boete opleggen van een bedrag welke zij nader bepaald.
Je kunt ervan uitgaan dat jouw onderbewuste tijdens de sessies oppakt wat voor jou op dat moment relevant en van belang is waardoor opnames overbodig zijn.
Jassen, tassen, telefoons en andere devices en schoenen blijven buiten de behandel- sessie- workshopruimte.

Artikel 12: aansprakelijkheid

12.1 Āyus Hartelicht is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Āyus Hartelicht en haar medewerkers.
Alle clausules van deze Algemene Voorwaarden tevens in acht nemende.

12.2 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Āyus Hartelicht in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische- of fysieke schade die cliënten/ deelnemers/ opdrachtgevers claimen te hebben opgelopen tijdens een van de aangeboden diensten/ een (of meer) van de in artikel 1.1 benoemde diensten en/of producten die Āyus Hartelicht bij de opdrachtgever en/of minderjarigen welke onder de verantwoordelijkheid van ouder/ voogd of de verantwoordelijke volwassene vallen (artikel 3.9) verricht heeft, vallen onder deze clausule.
Āyus Hartelicht geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af. Noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich voor-, tijdens dan wel na uitvoering van haar behandeling(en) bij de opdrachtgever en/of minderjarigen voordoen. Zie ook artikel 3.10 van deze Algemene Voorwaarden.

12.3 Wanneer Āyus Hartelicht is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de betreffende of de laatst genoten opdracht.

12.4 De totale vergoeding van Āyus Hartelicht aan haar opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan € 200,-.

12.5 De opdrachtgever is verplicht alle maatregelingen te treffen die nodig zijn voor de beperking van de schade waarvoor hij/ zij Āyus Hartelicht aansprakelijk wil stellen. En moet deze genomen maatregelen kunnen aantonen.

12.6 Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van trajecten/ projecten/ diensten die Āyus Hartelicht uitvoert bij een opdrachtgever, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is.

12.7 Indien er een zaak tot stand komt welke bij het gerecht zal moeten voorkomen, behoud Āyus Hartelicht zich het recht de locatie van het Nederlandse gerechtshof te kiezen.

12.8 Indien er een zaak bij het gerecht voortvloeit uit een overeenkomst- of uit contact tussen de cliënt, opdrachtgever, websitebezoeker en Āyus Hartelicht komen alle daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de cliënt, opdrachtgever, websitebezoeker. Ongeacht de uitspraak.

12.9 Op alle diensten en overeenkomsten en op de website van praktijk Āyus Hartelicht is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die betrekking hebben tot Āyus Hartelicht- of een van haar medewerkers zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

12.10 Het gebruik van de website van Āyus Hartelicht: Op alle informatie op de website rust een auteursrecht van Āyus Hartelicht. Op de website staat informatie over diensten, workshops, sessies, seminars, webinars en eventuele producten die kunnen helpen om personen in een beter contact met zichzelf te brengen en meer. De informatie op de website mag nooit als feitelijk worden aangenomen en is uitsluitend bedoeld als algemene informatie.
Ondanks alle in acht genomen zorgvuldigheid en gedane inspanningen bij het opstellen en het onderhouden van de website, kan Āyus Hartelicht niet garanderen dat de aangeboden informatie op har website juist c.q. foutloos, volledig, nauwkeurig en/of actueel is. Āyus Hartelicht streeft naar een zo actueel mogelijke website en actualiseert waar nodig de weergegeven informatie.
Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie op de website en er kunnen geen aanspraken worden gemaakt. Iedere vorm van aansprakelijkheid- en verantwoordelijkheid wordt door Āyus Hartelicht uitdrukkelijk afgewezen ten aanzien van de juistheid/ accuraatheid/ foutloosheid, de volledigheid en/of de actualiteit van de aangeboden informatie en/of van de inhoud van de website. Ook wanneer er gebruik is gemaakt van bronnen.
Āyus Hartelicht is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie of voor het (ongestoord) gebruik kunnen maken van de website.
Āyus Hartelicht is nimmer aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade welke zou kunnen ontstaan door het gebruik van de op haar website verstrekte c.q. aangeboden informatie. Noch voor informatie welke via andere wegen wordt gedeeld en/of wordt verstrekt c.q. wordt aangeboden (seminars, webinars, lezingen, tijdens sessies en/of behandelingen etcetera).
Door de website van Āyus Hartelicht te bezoeken en/of de op de website aangeboden informatie tot je te nemen en/of te gebruiken, verklaar je zonder dat het geven van notificatie of bevestiging noodzakelijk is akkoord te zijn met de voorwaarden welke Āyus Hartelicht stelt in haar disclaimer, privacyverklaring, de huisregels en de algemene voorwaarden voor zover deze betrekking hebben of jouw websitebezoek.

12.11 Informatie van derden, diensten en producten: Waar er op de website of in cursus c.q. studiematerialen gebruik is gemaakt van bronnen, is die informatie als betrouwbaar geacht. Wanneer Āyus Hartelicht bronvermeldingen van websites van derden weergeeft, betekent dit niet dat de informatie, diensten en/of producten van dergelijke website door Āyus Hartelicht worden aanbevolen. Āyus Hartelicht is nimmer verantwoordelijk voor Internetpagina's van externe partijen waarnaar wordt verwezen. Āyus Hartelicht raad je aan om het privacy beleid en/of de verklaringen van eventuele andere websites en/of aanbieders die je bezoekt te raadplegen. Āyus Hartelicht wijst iedere vorm van aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid uitdrukkelijk af voor onder anderen de informatie c.q. de inhoud, het gebruik dan wel de beschikbaarheid- als de juistheid/ accuraatheid/ foutlosheid, volledigheid nauwkeurigheid en/of actualiteit van de websites van derden waarnaar wordt verwezen. Of van websites welke verwijzen naar de website van Āyus Hartelicht. Wanneer je gebruik maakt van bronvermelding c.q. een dergelijke weergegeven aangeboden link- of informatie, dan is dit geheel voor jouw eigen risico. Ongeacht of hier enige vorm van schade uit voort komt. Āyus Hartelicht heeft de informatie van haar bronnen c.q. externe links niet nader beoordeeld op juistheid/ volledigheid/ nauwkeurigheid/ actualiteit- of redelijkheid. Informatie van derden welke gebruikt is op de website van Āyus Hartelicht of van een derde kan verouderd zijn. Āyus Hartelicht aanvaart geen aansprakelijkheid voor enige informatieve teksten/ Internetpagina's waarna via hyperlinks, bronvermeldingen of anderzijds wordt verwezen

en doet hier uitdrukkelijk afstand van.

12.12 Op alle door Āyus Hartelicht ontwikkelde programma's, trainingen, seminars, webinars, workshops en meditaties rust een auteursrecht van Āyus Hartelicht.

12.13 Dit artikel formuleert een aansprakelijkheidsuitsluiting welke expliciet bepaald dat Āyus Hartelicht nimmer aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit criminele handelingen van derden, tenzij er sprake is van (bewezen) opzet of (bewezen) bewuste roekeloosheid/ grove schuld van de Āyus Hartelicht zelf:
We leven in een vrij onrustig digitaal tijdperk. Dat maakt dat de risico's voor een datalek, een hack of werk van (cyber)criminelen groter worden. De groeiende mogelijkheden van het Internet en AI maken het vrijwel onmogelijk om alles qua veiligheid waterdicht te maken. De groeiende dreiging blijft ten allen tijden op de achtergrond aanwezig.
Āyus Hartelicht en al haar werknemers zijn nimmer aansprakelijk noch verantwoordelijk te houden voor eventuele geleden schade of gevolgschade, voor verlies of voor kosten voortvloeiend/ voortkomend uit criminele activiteiten/ handelingen van derden.
Dit geldt tevens voor Internet en e-mailverkeer, voor eventuele inbraken (digitaal of op locatie), voor diefstal van persoonsgegevens of voor criminaliteit op welke andere wijze dan ook. Denk buiten diefstal om aan bijvoorbeeld fraude, afpersing en vandalisme als mogelijke andere risico's.
Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de website, de e-mail, de diensten en/ of de producten van Āyus Hartelicht, wordt er begrepen dat er géén aansprakelijkheid verhaald kan worden bij eventueel geleden schade tenzij er sprake is van (bewezen) opzet of (bewezen) grove schuld.
Is een persoon het hier niet mee eens, dan mag deze geen gebruik maken van de website, de e-mail, de diensten en/ of de producten van Āyus Hartelicht.
Ter preventie zal Āyus Hartelicht ervoor zorgen dat eventuele updates van de website met enige regelmaat worden uitgevoerd. Tevens zit de praktijk aangesloten bij een Webhoster welke diverse voorzorgsmaatregelingen in acht neemt.
Digitaal opgeslagen cliënten informatie wordt met ten minste één wachtwoord beveiligd maar staat voornamelijk opgeslagen op een externe harde schijf (afgekoppeld van het Internet tenzij in gebruik). Geprinte of geschreven zaken worden achter ten minste één fysiek slot opgeborgen.
Extra notitie: Er wordt gebruik gemaakt van een boekhoudprogramma, van een boekhouder en van zaken welke noodzakelijk zijn om aan regelgevingen te voldoen (zoals het doen van belastingaangifte waarbij gegevens worden doorgegeven).
Ter begrenzing van eventuele aansprakelijkheid welke via een rechter is opgelegd:
Voor zover wettelijk toegestaan, sluit Āyus Hartelicht alle aansprakelijkheid uit voor directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, fysieke en/ of mentale consequenties. Behoudens (bewezen) opzet of (bewezen) grove schuld is iedere verdere aansprakelijkheid van Āyus Hartelicht uitgesloten. Eventuele aansprakelijkheid is ten allen tijden beperkt tot de directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de laatst genoten voldane opdracht. Artikel 12.4 in acht nemende.

Artikel 13: geheimhouding van vertrouwelijke informatie

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.
Āyus Hartelicht behoud zich het recht om casussen, vraagstellingen en inzichten geanonimiseerd te delen met vakgenoten om ervan te leren.

13.2 Als Āyus Hartelicht op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Āyus Hartelicht zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Āyus Hartelicht niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 14: persoonsgegevens

14.1 Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de opdrachtgever Āyus Hartelicht bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Āyus Hartelicht beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.
Ten alle tijden heeft Āyus Hartelicht het recht om het opgestelde en door de opdrachtgever ondertekende behandelplan/ zorgplan onder wettelijke voorschriften te bewaren, voor een duur van ten minste 15 jaren. Om aan alle branche- en wettelijke voorschriften te kunnen voldoen. Echter zit er geen maximale bewaartermijn aan verbonden omdat de wet voorschrijft dat een persoon zichzelf mag beschermen en het ondertekende behandelplan dient tevens als een contract.
De opdrachtgever gaat hier ten alle tijden mee akkoord wanneer hij/ zij een overeenkomst aangaat met Āyus Hartelicht voor producten- of diensten.
Āyus Hartelicht verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

14.2 Āyus Hartelicht moet een boekhouding bijhouden. Daarvoor wordt onder anderen gebruik gemaakt van een boekhoud programma. Hierin worden onder anderen verzonden en ontvangen facturen en gegevens verzameld. Hierdoor zijn jouw persoonlijke gegevens bekend bij ons boekhoudprogramma en bij onze boekhouder.
Āyus Hartelicht verwerkt tevens persoonsgegevens wanneer zij hier wettelijk toe verplicht is. Zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

14.2 Voor de website van Āyus Hartelicht wordt er gebruik gemaakt van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die door de website worden meegezonden en die vervolgens op jouw apparaat worden geplaatst. Zo kan de website bijvoorbeeld onthouden welke pagina's je hebt bezocht en welke gegevens je hebt ingevuld. Websites gebruiken cookies voor verschillende doeleinden. Ze worden onder anderen ingezet om een website beter te laten werken, websites te verbeteren en om informatie en reclame af te stemmen op jouw voorkeuren en gebruik. In de instellingen van jouw eigen internetbrowser kan je opgeslagen cookies verwijderen- of uitschakelen. Voor vragen kan je terecht bij de help-functie van jouw browser. Meer informatie over

cookies en de werking ervan kan je terecht op websites als ConsuWijzer.nl.
Āyus Hartelicht kan ook gebruik maken van de social mediakanalen. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. De privacy verklaringen van de betreffende social mediakanalen bieden uitsluitsel over de verwerking van jouw gegevens.

Artikel 15: Uitsluitingscriteria

15.1 Āyus Hartelicht zou natuurlijk het liefste iedereen in de praktijk willen verwelkomen en willen kunnen helpen. Echter zijn hier ook grenzen aan verbonden. Deze grenzen zijn mede door wetgevingen tot stand gekomen, uit bescherming van de medewerkers van Āyus Hartelicht en uit het oogpunt van de cliëntenzorg.
Het gaat hier om groepen mensen die een eigen problematiek kennen. Denk hierbij aan agressie, mate van zelfredzaamheid, verslavingsproblematiek, psychose gevoeligheidssyndroom/ psychotische stoornissen etcetera. De deskundigheid van de zorgverleners binnen de accommodatie van Āyus Hartelicht is niet toereikend genoeg voor het bieden van zorg aan deze groepen mensen. Wij vragen uw begrip en respect daarvoor.
In de huisregels welke te vinden zijn op de website wordt het een en ander toegelicht over onder anderen de gedrag codes binnen de praktijk Āyus Hartelicht. Opdrachtgever gaat bij het gebruik maken van diensten en/of producten van Āyus Hartelicht akkoord met deze regels en is er zelf verantwoordelijk voor om de regels op de website door te nemen- evenals het doornemen van de Algemene Voorwaarden, Huisregels, Privacy Statement (privacyverklaring) en de Disclaimer.

Artikel 16: Garantie

16.1 Al heeft de eigenaresse van Āyus Hartelicht meerdere cursussen en opleidingen volbracht, worden alle diensten en/of producten van Āyus Hartelicht aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid of werking. Āyus Hartelicht behoudt zich het recht om informatie en sessies te wijzigen, dan wel te verwijderen dan wel (reeds) ontwikkelde sessies opnieuw in te zetten voor de praktijk, zonder enige voorafgaande melding hiervan.
Āyus Hartelicht geeft op geen enkele wijze garantie over de juistheid en/of volledigheid van de informatie die op haar website kan worden geraadpleegd. Noch op al dan niet verstrekte documentatie en/of promotiematerialen en/of lesmaterialen en/of studiematerialen.
Āyus Hartelicht biedt gen garantie over de veiligheid van haar website en kan zodoende niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die direct of indirect wordt geleden door het gebruik van haar website.
Āyus Hartelicht verschaft informatie op haar website, op promotiematerialen, op lesmaterialen en/of studiematerialen en op documentatie zonder enkele garantie of waarborg. Aan de informatie op haar website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.
Āyus Hartelicht kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, geleden door het gebruik van informatie op haar website of door verstrekte informatie verkregen op enige andere wijze door de cliënt, opdrachtgever of websitegebruiker.
De gebruiker is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het gebruik van alle informatie welke gegeven c.q. aangereikt wordt op de website of op enige andere wijze.

Artikel 17: Wijzigingen Algemene Voorwaarden, Disclaimer, Privacyverklaring, Huisregels, Copyrights

17.1 Āyus Hartelicht behoudt zich het recht voor de op- of via de praktijk en/of website aangeboden informatie, met inbegrip van de teksten van de Disclaimer, de Privacyverklaring, de Huisregels, de Copyrights en de Algemene Voorwaarden, ten alle tijden naar eigen inzicht te wijzigen of te beëindigen, zonder dat hier een nadere aankondiging voor hoeft te worden gedaan. Deswege verdient het de aanbeveling om periodiek na te gaan of de op of via de praktijk en/of website aangeboden informatie, met inbegrip van de Disclaimer, de Privacyverklaring, de Huisregels, de Copyrights en de Algemene Voorwaarden, is gewijzigd.
Āyus Hartelicht kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van wijzigingen of het beëindigen van zaken in/van haar praktijk of op/van haar website.

Artikel 18: Slotbepaling

18.1 Voor zover enig artikel c.q. bepaling (of onderdeel) van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig zou zijn, laat dat de geldigheid van de overige artikelen c.q. bepalingen (of onderdelen daarvan) onverlet. In dat geval zal Āyus Hartelicht het nietige artikel(en) c.q. de nietige bepaling(en) vervangen, op een wijze dat het nieuwe artikel(en) c.q. de nieuwe bepaling(en) zo min mogelijk verschilt van het ongeldige artikel(en) c.q. de ongeldige bepaling(en).

18.2 Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen de voorwaarden van specifieke diensten en/of producten welke zijn aangeboden c.q. worden afgenomen, of via de website of anderzijds zijn- of worden afgenomen bij of via Āyus Hartelicht en de disclaimer, privacyverklaring, de huisregels en/of de copyrights of mondeling of schriftelijk overeengekomen voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden van Āyus Hartelicht.

18.3 Bij het opnemen van contact met Āyus Hartelicht en/of het afnemen van diensten en/of producten van Āyus Hartelicht, ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden, de privacyverklaring, de copyrights, de disclaimer en de huisregels van Āyus Hartelicht.

Indien de opdrachtgever niet met deze algemene voorwaarden c.q. alle gestelde voorwaarden akkoord gaat, dan mag deze geen zakelijke overeenkomst met Āyus Hartelicht aangaan.
Naast deze Algemene Voorwaarden dient de opdrachtgever akkoord te gaan met de Disclaimer, de Privacyverklaring en de Huisregels. En dient de opdrachtgever zich bewust te zijn van de copyrights en/of de auteursrechten van Āyus Hartelicht alvorens het aangaan van de zakelijke overeenkomst. Alle documenten zijn in de meest recente versies te vinden op https://ayus-hartelicht.nl.